

## คู่มือ/ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์ (E-service)

เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยให้แก่ประชาชน

- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยสแกนคิวอาร์โค้ดและกรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอน ดังนี้
  1. ท่านสามารถคลิกลิงค์ หรือ สแกนคิวอาร์โค้ด ด้านข้างเพื่อกรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์
  2. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี \* สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน
  3. เมื่อกรอกข้อมูลครบเรียบร้อยแล้ว กด **ส่ง**
  4. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบ ข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปรับแบบขอรับบริการออนไลน์
  5. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณา ให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านระบุ โดยเร็วพร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

### แบบคำร้องมี 4 แบบ ดังนี้

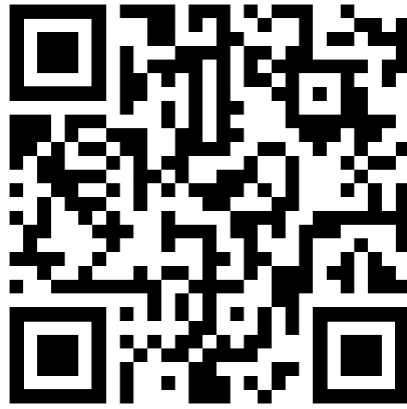
#### 1. แบบคำร้องเรียนเจ้าหน้าที่

ท่านสามารถคลิกที่ลิงค์ <https://forms.gle/PO2LtHPXqAqdcJxT8> หรือ สแกนคิวอาร์โค้ด



#### 2. แบบคำขอรับน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

ท่านสามารถคลิกที่ลิงค์ <https://forms.gle/AQ1UocYLSVLF67SLA> หรือ สแกนคิวอาร์โค้ด



### 3. แบบแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

ท่านสามารถคลิกที่ลิงค์ <https://forms.gle/nPF9f8CWLtvoXgH9> หรือ สแกนคิวอาร์โค้ด



### 4. แบบคำขอตัดกิ่งต้นไม้

ท่านสามารถคลิกที่ลิงค์ <https://forms.gle/3SrkhWVRH1CPWP3K7> หรือ สแกนคิวอาร์โค้ด



.....กรุณากรอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วน.....

## ช่องทางการบริการ E-service เพิ่มเติมจาก ไลน์แอด



[เข้าใช้งานโดยการเพิ่มเพื่อนจาก line id : @536qyeuj](#)

หรือ สแกนคิวอาร์โค้ด

